

# Barómetro Teletrabajo 2021

Temas: Prevención para llevar

---

Por : Yolanda González. Directora técnica I+D. Mutua Universal. , María Villaplana García. Coordinadora de Desarrollo Científico. Dirección Técnica de I+D. Mutua Universal

Lectura estimada 4 minutos



Mutua Universal, en el ámbito de sus competencias y actividades preventivas, desarrolla una línea de trabajo que analiza el impacto de la digitalización y las nuevas formas de empleo en la salud ocupacional, con el objetivo de estudiar los riesgos emergentes y proponer recomendaciones en forma de buenas prácticas.

Los datos publicados, en la última **encuesta ESENER 2019**, ponen de manifiesto que **los riesgos psicosociales y ergonómicos continúan siendo una prioridad sin resolver en las pequeñas empresas, y que constituyen la mayor preocupación de todos los agentes implicados.**

Destacan aspectos del trabajo en remoto, la intensificación del uso continuado de las TIC Móviles (TIC-M), fuera del considerado entorno tradicional de la empresa, y que implican principalmente, la ruptura del binomio espacio/tiempo de trabajo (24/7), incrementando la exposición a riesgos ergonómicos y psicosociales. Destacando las personas trabajadoras, entre otros, la cantidad de horas que deben permanecer sentadas trabajando de forma continua, los movimientos repetitivos de las extremidades superiores, la necesidad de formación para mantenerse actualizadas en el uso de las TIC y la necesidad de mayor flexibilidad en referencia al lugar/tiempo de trabajo; todos ellos incluidos por primera vez en esta encuesta.

El impacto de la **pandemia COVID-19** impulsó la adopción del teletrabajo de manera generalizada.

Con la finalidad de conocer la situación y orientar nuestra respuesta a los efectos sobre la salud y bienestar de las personas tras la implementación del teletrabajo, en el **último trimestre de 2021** iniciamos la fase previa de un **estudio dirigido a conocer el grado de Teletrabajabilidad, las características de las empresas y de las personas que trabajan en esta modalidad, durante las diferentes fases de pandemia.**

Los resultados obtenidos gracias a la participación de 253 empresas, nos han permitido configurar el **primer Barómetro de Teletrabajo 2021**<sup>1</sup>, cuyos principales datos avanzamos en la infografía adjunta y que coinciden con los obtenidos en otros estudios, que confirman la adopción del teletrabajo de manera generalizada tras el impacto de la pandemia por COVID-19, un factor que impulsó notablemente su implementación (77%) y que mantuvo el 38% de las empresas que lo adoptaron por primera vez durante la pandemia.

## ANÁLISIS DE LA "TELETRABAJABILIDAD"



**90%** de las empresas participantes considera que algunos puestos de trabajo de su organización podrían realizarse en modalidad de teletrabajo.



**80%** apuesta por la modalidad mixta (presencial/teletrabajo).



**33%** indican que más del 76% de la plantilla dispone de equipos y tecnología móviles aptas para su uso en el teletrabajo.

Del mismo modo, se confirma que **la situación de alarma permitió extender esta modalidad de trabajo** a otros grupos poblacionales que hasta entonces no habían optado por el teletrabajo, siendo mayor el porcentaje de mujeres que lo desempeñaba por primera vez; así como, de personas en puestos con menor cualificación, entre los trabajos no manuales, como el personal de administración. Las empresas también señalan como características de las personas teletrabajadoras, edades comprendidas entre los 30 y 55 años, que desempeñan trabajos no manuales, intelectuales o de alta cualificación, con contrato permanente, a tiempo completo y un nivel de estudios de educación superior.

Respecto a los **resultados sobre el análisis de la teletrabajabilidad**, el 90% de las empresas participantes consideran que existen puestos susceptibles de ser realizados mediante teletrabajo, optando el 80% por una aplicación mixta del teletrabajo (presencial/a distancia), y un 33% afirma poner a disposición de sus plantillas las TIC-M.

Finalmente, respecto a la **opinión de las empresas participantes sobre los motivos para la adopción del teletrabajo**, se señalan como elementos facilitadores; la flexibilidad laboral, el grado de digitalización, la naturaleza de la actividad y la optimización de costes. También la naturaleza de la actividad se señala como elemento limitador, junto con la cultura organizativa, la inversión en nuevas tecnologías y los riesgos inherentes al teletrabajo.

(1) Este informe resume los resultados del Barómetro de Teletrabajo presentados en el I Congreso Interuniversitario de la OIT sobre Justicia Social, Trabajo Decente y los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) en noviembre del 2021 y cuyo desarrollo completo será publicado en diciembre del 2022 por la Organización Internacional con el título “Análisis de la teletrabajabilidad en empresas españolas. Riesgos psicosociales y ergonómicos emergentes del trabajo flexible y a distancia” (Villaplana, M.; Planas, A.E. y García, Y., 2022).

Consulta el resumen de resultados en la siguiente infografía:

### Infografía Barómetro Teletrabajo 2021

[/sites/trabajo\\_saludable/es/publicaciones/202241/.content/documentos/pdf/Infografia\\_Barometro-teletrab](https://sites/trabajo_saludable/es/publicaciones/202241/.content/documentos/pdf/Infografia_Barometro-teletrab)

## Para saber más sobre Teletrabajo

Espacio Teletrabajo, Mutua Universal

</sites/webpublica/es/servicios/gestion-de-la-prevencion/teletrabajo/>