Mutua Universal

Mecanizados Luna Gregorio: trabajamos mecanizando en colores en un sector metal....gris metal

Temas: Casos de empresa

Por : Pedro Jesús Gregorio. Mecanizados Luna Gregorio, S.A.

Lectura estimada 8 minutos

Mecanizados Luna Gregorio se crea en 1963. Nace de la ilusión y empeño de dos amigos que se hacen pieza a pieza sus propios tornos en sus ratos libres. A partir de entonces, más de 50 años de aventuras, superación y trabajo junto con un equipo siempre presente y querido.

Nos dedicamos a la fabricación de piezas metálicas. Podemos considerar dos divisiones de negocio.

Por una parte, tenemos **marca propia: "ESTO®",** con la que diseñamos, fabricamos y comercializamos enchufes rápidos, pistoletes de soplar y racorería para aire comprimido. Un amplio catálogo que distribuimos en España y en algunos países de Europa.

Por otra parte, aprovechamos la capacidad de producción sobrante para **fabricar piezas bajo requisitos de cliente**. Nuestra empresa es pequeña, pero tocamos un poco de todo: diseño, ingeniería, fabricación, montaje, almacén y venta.

Las PyMEs de carácter familiar, ejercemos lo que llamo un "liderazgo de supervivencia" porque nos toca hacer un poco de todo. Tienes que ser un poco contable, ingeniero, abogado, psicólogo, chico de los recados… Una PyME, es por naturaleza: resistente, resiliente, contamos con grandes dosis de ilusión, esfuerzo, fortaleza y superación.

Pero en 2013 nos dimos cuenta de que, desde 2008, nuestro punto de vista de análisis era demasiado negativo. Hacíamos demasiado hincapié en las zonas negativas, en los defectos, en los errores y cada vez teníamos un trato más oscuro y un ambiente de trabajo más adverso. Una carga extra de estrés nos recorría a todos aumentando nuestros niveles de cinismo, mal genio y desconfianza.

Nos planteamos lo siguiente: **si conseguíamos invertir la fórmula, al trabajar en positivo**, conseguiríamos muchos más éxitos porque podríamos trabajar más duro, más rápido y con más inteligencia. Cuando estás a gusto y relajado, disfrutando del trabajo, tu mente es más creativa y se adapta mejor a las circunstancias exteriores siendo todos más flexibles, más resilientes y cada vez más positivos.

Un equipo saludable que hace su trabajo en buenas condiciones psicosociales, genera menos errores, es más proactivo, está más motivado, la calidad del trabajo es mayor, menores índices de error en producción, hay menos accidentes, menos absentismo, menor rotación de personal y genera relaciones tangentes muy beneficiosas para la empresa.

Debemos actuar sobre los problemas, sin duda, pero si trabajamos en un buen clima laboral, desaparecerán muchos aspectos negativos nuestro punto de avance estará más adelantado y la velocidad de mejora será más acentuada.

Nuestro orgullo profesional hace que tratemos de hacer las tareas lo mejor posible. Si por las razones que sean, hay un error, la solución es resolverlo y aprender para hacerlo mejor la próxima vez.

Objetivos

Entrega del Diploma que acredita a Mecanizados Luna Gregorio S.A. como empresa bonificada por su baja siniestralidad a través del sistema de incentivos "Bonus Prevención" del año 2015. De izquierda a derecha: Maite Fernández, técnico de prevención de Mutua Universal; Pedro Jesús Gregorio, gerente de Mecanizados Luna Gregorio y Cristina Beltrán, consultora de gestión de Mutua Universal.

Nuestros objetivos son:

- obtener un clima saludable
- un entorno en el cual el equipo esté orgulloso de pertenecer al grupo
- y que haya un clima de confianza en el cual, cuando haya un problema, que los hay, se gestione de una forma razonable.

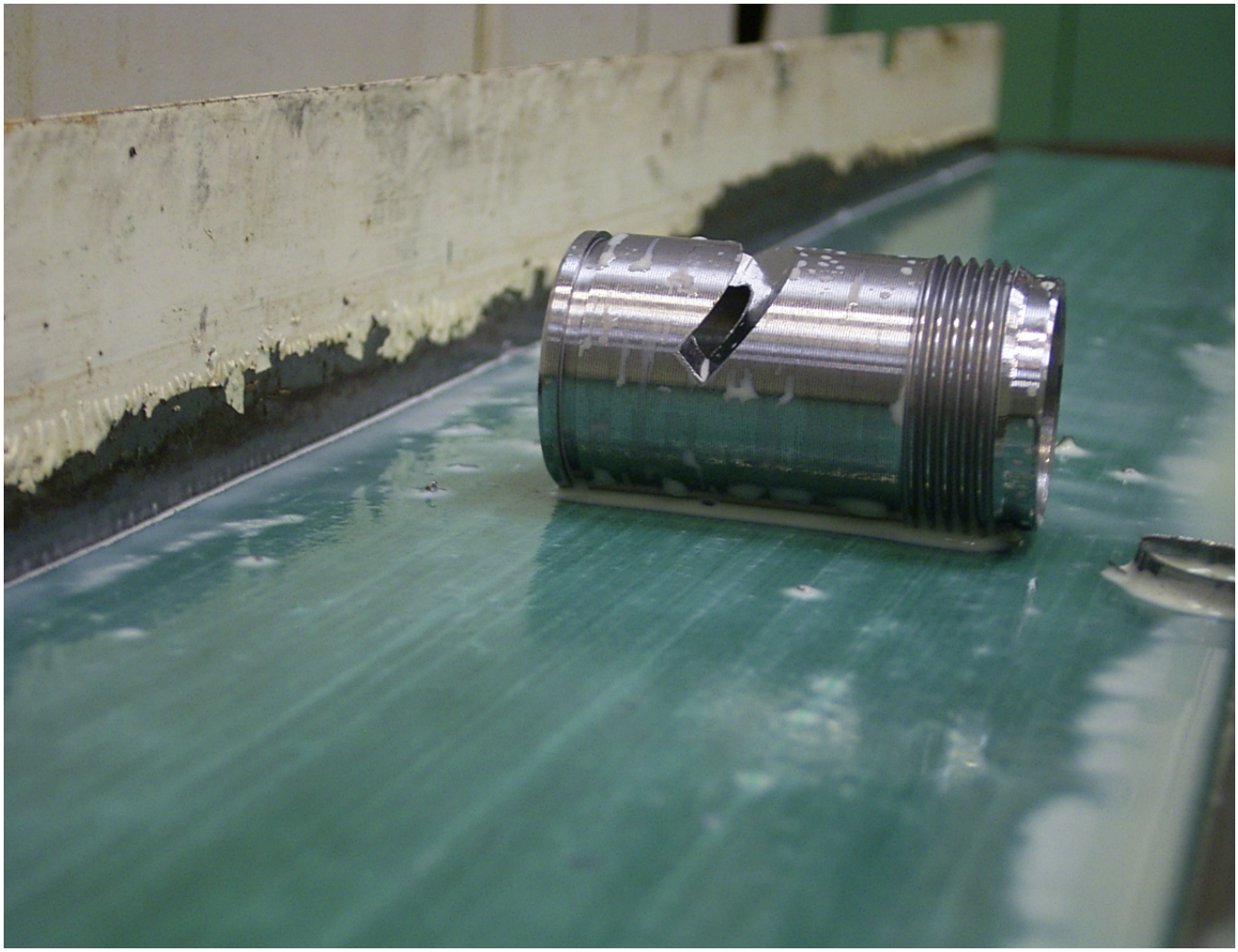
Las actuaciones que presentamos son sencillas, nos lo pasamos bien preparándolas y se pretende aportar unas sensaciones agradables al día a día.

Cuando se escucha que una empresa saludable es más productiva, no entiendo que se produzca más. Las máquinas tienen su ritmo y no vamos a conseguir un porcentaje plus de producción. Pero sí podemos conseguir más piezas buenas o un extrarol con el que tu equipo se proponga mejoras u otros cambios en el proceso, que produzca una optimización de la que nadie se había dado cuenta. Las personas que están en máquina tienen muchas cosas buenas que aportar a la empresa, pero en muchas ocasiones despreciamos ese retorno de información perdiendo mucha información.

El éxito de las actuaciones es conseguir la permanencia y la retención de capital humano. Cuando a un oficial le ofrecen más dinero en otra empresa y prefiere quedarse en Mecanizados Luna Gregorio por la calidad de vida, la calidad de trabajo y la confianza… es que estamos haciendo un buen trabajo.

Un buen trato de la persona que atiende el teléfono (porque cuando sonríes también se nota en una llamada) hace que tu cliente o proveedor esté a gusto y recuerde que se le trata bien. Y si hay alguna incidencia, que las hay, siempre se ofrecen las explicaciones oportunas y se resuelve rápidamente.

Actuaciones



Siempre buscamos actuaciones sencillas y prácticas. Lo pasamos bien pensando en cómo hacerlas y lo que pueden resolver.

Tenemos desde 2014 el **“plan tortilla”** con el que con un almuerzo, conseguimos cambiar el día más odiado del mes al día más esperado del mes gracias a un almuerzo para todos.

Limpiamos las zonas comunes y las máquinas de forma más exhaustiva los últimos viernes de cada mes, pero todo el mundo tenía que hacer otras cosas, estaba de mal genio, excusas, etc. Con mi compañero de producción, nos preguntábamos ¿Cómo podríamos darle la vuelta a la tortilla? Y de la frase surgió… ¿Y si hacemos una tortilla y almorzamos todos?

Así, ese viernes de principios de 2014 hicimos unas tortillas caseras (mi compañero una sin cebolla y yo otra con cebolla, que para gustos, están los colores) y les dimos la sorpresa: **“para limpiar con fuerzas y que no nos fallen las ganas”.**

Tenemos otras actuaciones como:

- **“Proyecto pies felices”:** que consiste en formación en higiene y servicios de podología gratuita o bonificada para los pies torturados con las botas de seguridad… porque, con

dolor de pies es imposible concentrarse ni querer trabajar ni hacer nada, salvo desear que pase tu jornada y quitarte el calzado de seguridad.

- Disponemos de **fisioterapia** de mantenimiento para puestos de oficinas o comercial por las posturas con los ordenadores o en los coches… Además, para toda la plantilla, si tenemos algún tirón o molestia repentina por un frío o un movimiento rápido o un mal gesto, también se atiende rápidamente para que la recuperación sea lo más rápido posible y se reduzca el tiempo que el personal pueda estar molesto o incluso de baja con calmantes y relajantes musculares.

- **Conciliación** para cualquier necesidad especial, largas hospitalizaciones…etc. Una persona con sueño en una máquina es accidente seguro. Preparamos rápidamente una jornada reducida durante el problema y cuando pase, ya se recuperarán las horas. Tratamos de evitar trabajos con una carga importante de rutina. Cuadramos con la persona diferentes tareas a repartir durante las horas de jornada. Hemos invertido en formación para el personal base de producción y tratamos de fomentar la comunicación para concretar los trabajos semanales y que cada persona tenga la capacidad de reordenar las fabricaciones o necesidades.

- También proponemos **diferentes acciones de RSC** como recogida anual de alimentos para el refugio, recogida de tapones para ONG’s solidarias, informaciones saludables sobre tabaco, proyecto “movember” etc.

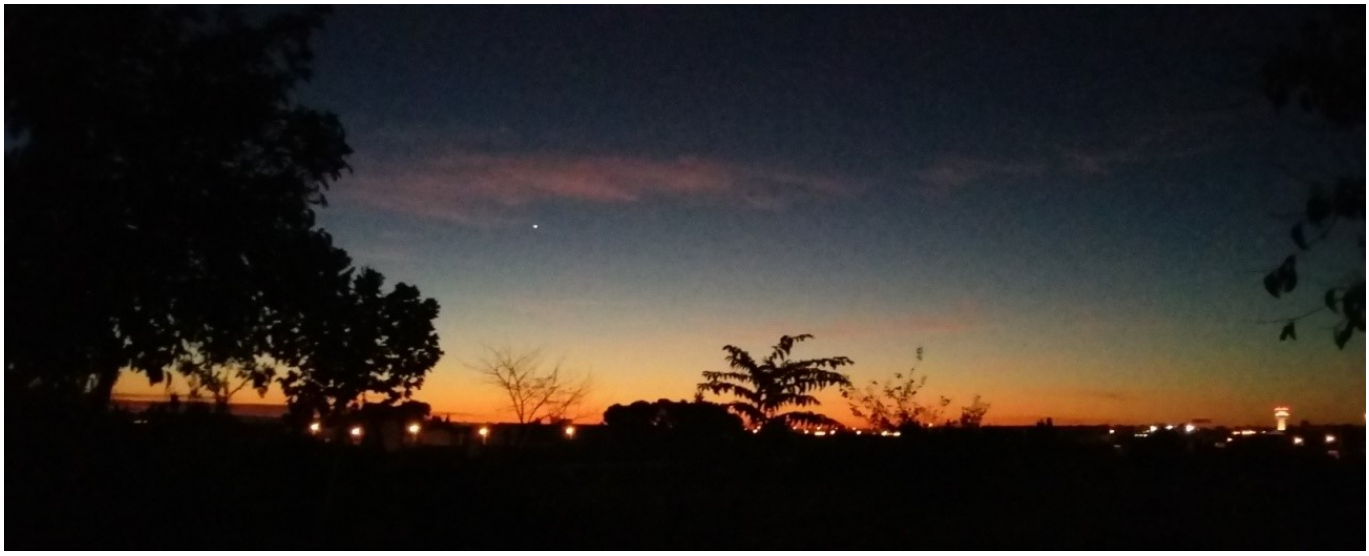
Conclusiones

Mecanizados Luna Gregorio somos una empresa que trata de poner colores en un sector metal de color gris acero.

Todos trabajamos un alto porcentaje de horas en nuestras vidas. No nos vamos a abrazar todas las mañanas, pero sí necesito que mi equipo venga a gusto a trabajar, sabiendo que está trabajando en una empresa que le valora y confía en su capacidad, su responsabilidad y sobre todo que no le cueste una enfermedad venir al trabajo.

Nuestros recursos son sencillos, ninguno es costoso, suelen ser graciosos porque nos lo pasamos bien pensándolos y creemos que las cosas sencillas funcionan.

Y de repente, te das cuenta lo bonito que luce el amanecer desde tu oficina.



Como conclusión, tenemos que invertir la fórmula, no debemos centrarnos tanto en lo negativo, en los errores y en los fallos. Trabajando en positivo, nuestra mente será más flexible, creativa, proactiva y resiliente… y por tanto, seremos mucho más productivos.

Disfruta trabajando: Harás clima saludable.

Mecanizados Luna Gregorio
http://esto.com.es/

Entrevista Pedro Jesús Gregorio, gerente de Mecanizados Luna Gregorio
https://youtu.be/8x3LEzBDguY