

Gonvauto: un caso de éxito en la Digitalización de la gestión de la seguridad y salud laboral en la fabricación de automóviles

La empresa ha reforzado su cultura preventiva y promueve activamente la participación de los trabajadores mediante el uso de tecnologías digitales.

Temas: Casos de empresa

Por : Equipo Gonvauto

Lectura estimada 9 minutos



Gonvauto
Navarra

Imagen propiedad de Gonvauto

Gonvauto Iberia es una división perteneciente a Gonvarri Industries, especializada en la fabricación, almacenamiento y comercialización de formatos y flejes de productos metalúrgicos para el sector de la automoción e industria general.

En Gonvauto Iberia contamos con más de 30 años de experiencia como proveedor de las principales marcas de automóviles, directamente o a través de su red de empresas de estampación automotriz.

Consideramos que nuestra prioridad es trabajar con SEGURIDAD, CALIDAD, RESPETO al MEDIOAMBIENTE, colaborando en su preservación, con la perspectiva de la IGUALDAD como principio, desde un enfoque empresarial SOCIALMENTE RESPONSABLE, basado en los valores de HONESTIDAD, HUMILDAD, TESÓN y TRABAJO, tal y como figura en nuestra Política Integrada de Gestión.

¿Por qué nos planteamos la digitalización para mejorar la seguridad y salud de nuestra plantilla?

Identificamos los siguientes problemas:

- Los operadores no estaban suficientemente involucrados en la gestión ni en la mejora de la seguridad y salud laboral (SSL). Por ejemplo, a menudo no informaban sobre riesgos.
- La documentación en papel era ineficiente.
- Se requería demasiado tiempo para resolver acciones de mejora e incidentes relacionados con la SSL.
- La comunicación con los operadores era inadecuada.
- Los supervisores estaban sobrecargados de tareas.

Para abordar esta problemática y mejorar la cultura preventiva pensamos en crear una serie de herramientas digitales que facilitasen la documentación e involucrasen más a los operadores y supervisores en la gestión de la SSL.

¿Qué hicimos y cómo?

Desarrollamos internamente una serie de aplicaciones utilizando herramientas disponibles en un paquete de software de productividad común. Estas aplicaciones se centran en mejorar la seguridad en el lugar de trabajo e involucran a todos los departamentos. Se proporcionó capacitación en el uso de las aplicaciones a los trabajadores mediante talleres digitales, y se fomentó su participación activamente.

Las aplicaciones tienen las siguientes ventajas:

- Se pueden acceder desde cualquier móvil, tableta o computadora.
- Son fáciles de usar.
- Los trabajadores participan en su desarrollo.

Safety Apps

Front Line Workers

Digital Workshops

Imagen propiedad de Gonvauto

Estas herramientas se materializaron en:

1. Safety Apps - Aplicaciones de seguridad
2. Front line workers apps (FLW) – Aplicaciones para trabajadores de primera línea
3. Digital workshops – Talleres digitales

1. Safety apps

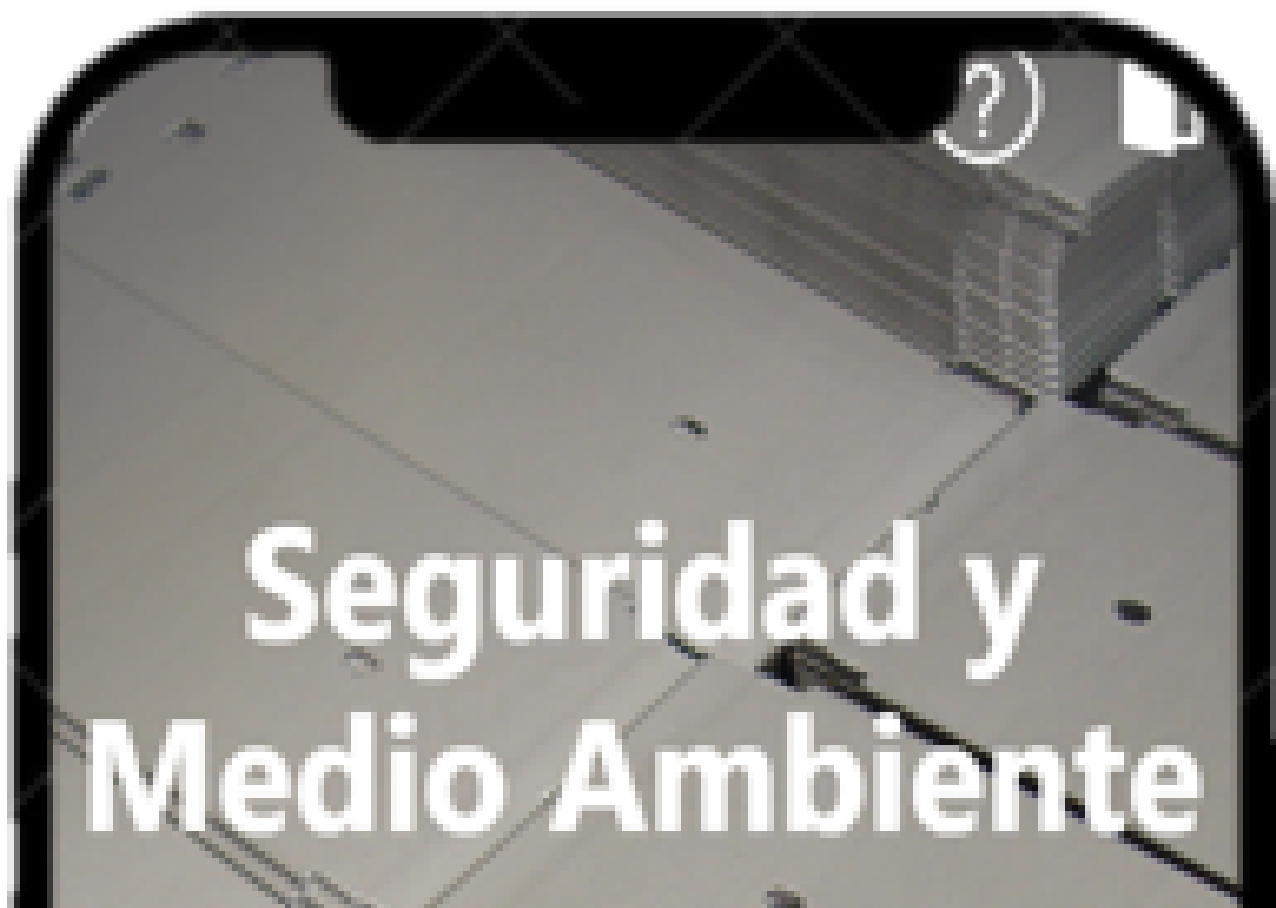




Imagen propiedad de Gonvauto

La digitalización ha hecho que los procesos de gestión de seguridad sean más eficientes, confiables, fáciles de rastrear y menos demorados.

1.1 Inspecciones de seguridad y salud

Cada mes, los supervisores de producción deben realizar inspecciones de seguridad y salud en la planta. Las deficiencias se corrigen de inmediato o se incluyen en un plan de acción. Esta nueva aplicación reemplaza los informes de inspección en papel. Genera informes, estadísticas y calendarios personalizados, y envía notificaciones a las partes interesadas. Como resultado, se completan el 100% de las inspecciones y las acciones de mejora reportadas han aumentado un 345%.

1.2 Permisos de trabajo

En el pasado, los permisos de trabajo para tareas peligrosas no se gestionaban en la planta. Esta nueva aplicación gestiona dichos permisos (soldadura, trabajos eléctricos), facilitando su creación y seguimiento con notificaciones automáticas. Actualmente, el 100% de las empresas externas que realizan trabajos de riesgo han sido inspeccionadas.

< PDCA

ACCIÓN 1233

Creada por Jorge Cisuriz 20/03/2024

Problema PDCA

No funciona la luz de emergencia de encima de la puerta del laboratorio.

Causa

Se ha averiado.

Acciones

Reparar.

Zona/Puesto/Linea

Laboratorio

Plazo

05/04/2024

Semana: 14

No se han guardado los cambios

Imagen propiedad de Gonvauto

1.3 Lección de un punto (OPL)

Esta nueva aplicación digitaliza las lecciones aprendidas de incidentes con aprobaciones electrónicas. Los operadores participan activamente y los informes son accesibles desde cualquier dispositivo.

1.4 Estiba

La legislación sobre estiba requiere auditorías internas para inspeccionar la estiba de camiones y prevenir accidentes. Esta aplicación digitaliza dichas auditorías y genera informes automáticos para un seguimiento fácil. También proporciona orientación para resolver anomalías y permite realizar nuevas inspecciones una vez que se corrigen las deficiencias.

1.5 PDCA (planificar, hacer, verificar, actuar)

Esta nueva aplicación consolida todas las acciones correctivas que surgen de investigaciones de accidentes, inspecciones de seguridad, auditorías y notificaciones de los operadores. Envía notificaciones y recordatorios automáticos para mejorar la gestión y resolución de acciones preventivas.

2. Aplicaciones para trabajadores de primera línea





Imagen propiedad de Gonvauto

Estas aplicaciones están destinadas a la fuerza laboral directa, fomentando la participación en la mejora de la seguridad mediante el uso de tabletas compartidas o dispositivos móviles.

2.1 Comunicación de riesgos

Esta aplicación permite a los trabajadores informar sobre riesgos no urgentes, enviar fotos y comentarios a los responsables de SSL y supervisores a través de Teams.

2.2 ¿Has tenido un día seguro?

Esta aplicación permite a los operadores informar sus impresiones sobre la seguridad diaria. Se genera automáticamente un informe semanal que se envía tanto a la dirección como a los responsables de SSL.

2.3 Solicitudes de equipos de protección personal y ropa de trabajo

Esta aplicación permite a los trabajadores solicitar los equipos de protección personal y ropa de trabajo necesarios. El supervisor aprueba y registra la entrega, dejando constancia del estado de la solicitud en el sistema.

2.4 Ideas para la mejora

Esta aplicación permite a los trabajadores sugerir mejoras con bocetos, fotos y archivos, explicando la situación actual y proponiendo soluciones. Las ideas son evaluadas y aprobadas por el supervisor del área y, cuando corresponde, por el responsable de SSL.

3. Talleres digitales



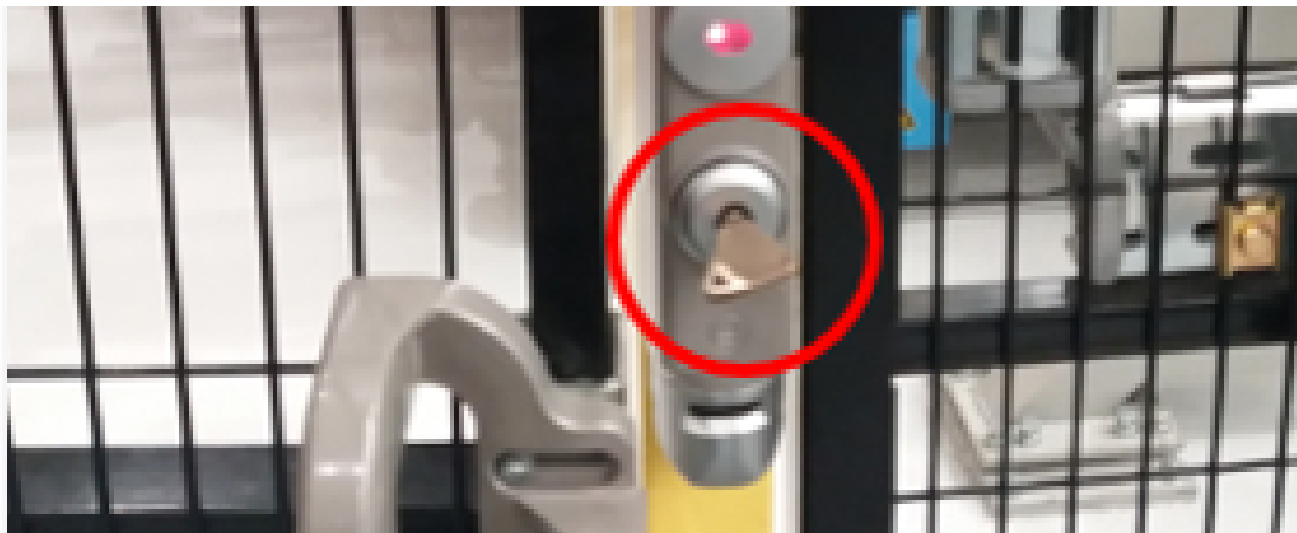


Imagen propiedad de Gonvauto

Estos talleres fomentan la participación de los trabajadores en la mejora de la SSL.

3.1 Taller de producción LOTO (bloqueo-etiquetado)

Este taller implica la instalación de sistemas de bloqueo de puertas de línea con llaves para los operadores de producción. Se realizaron talleres para identificar escenarios específicos y definir las mejores formas de bloqueo-etiquetado. Finalmente, se colocó información de seguridad junto a cada puerta.

3.2 Taller de mantenimiento LOTO (bloqueo-etiquetado)

Con un equipo multidisciplinario (mantenimiento, producción, manufactura ajustada y seguridad), este taller se centra en identificar y definir pautas de acción para los operadores de mantenimiento en las líneas de producción. Después del taller, se crearon hojas de información accesibles mediante códigos QR en las áreas de producción.

3.3 Taller de identificación de riesgos

Este taller anima a los empleados a observar críticamente su entorno de trabajo desde el punto de vista de la seguridad, identificar riesgos significativos y lanzar un plan de acción correctivo.

¿Qué se logró?

Los principales logros que hemos conseguido son:

- Todos los indicadores de accidentes en las cuatro plantas han experimentado reducciones significativas. El índice de frecuencia ha disminuido de 17.1 en 2021 a 5.4 en 2024, índice de gravedad de 0,43 en 2021 a 0,08 en 2024.

- Los trabajadores están más implicados en la gestión de la salud y seguridad y suelen informar de riesgos.
- El número de condiciones de riesgo reportadas ha aumentado un 70%.
- El número de acciones abiertas de salud y seguridad ha aumentado más del 250%.
- La Seguridad y Salud Laboral está calificada como el mejor aspecto en las encuestas de clima laboral de 2023 en todos los centros.

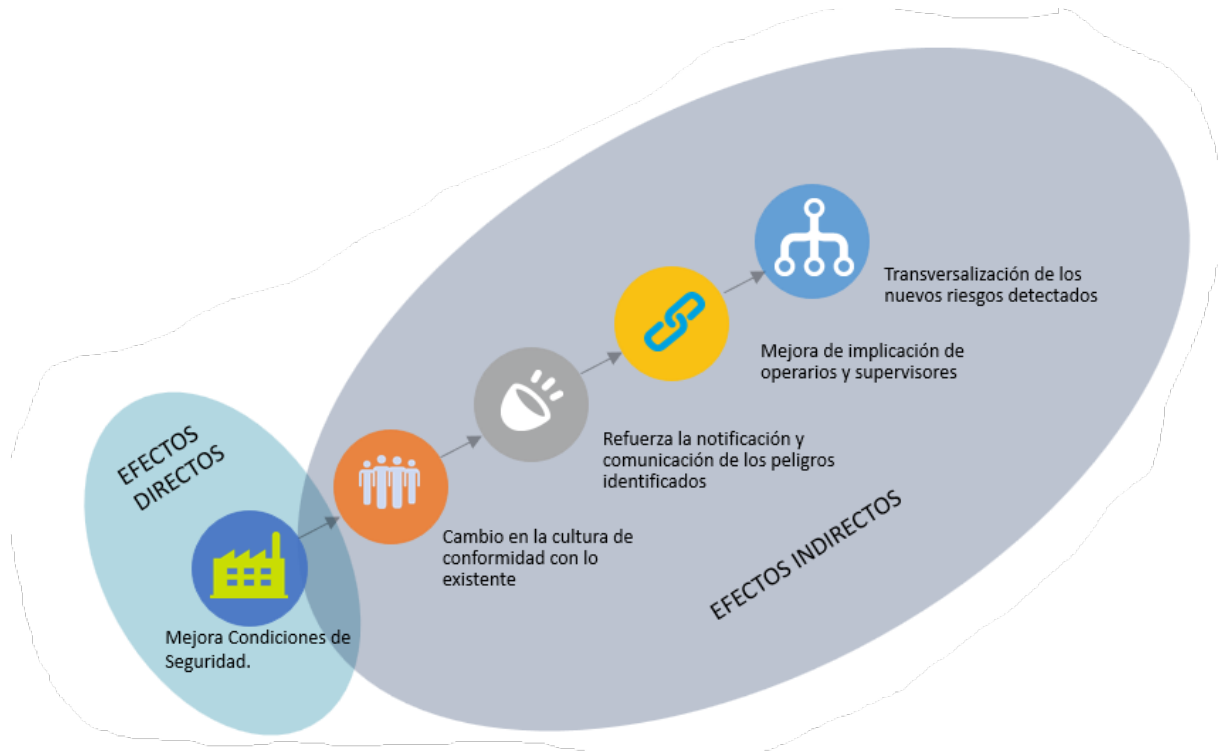


Imagen propiedad de Gonvauto

Gonvauto finalista en los Premios Europeos a las Buenas Prácticas de Trabajos Saludables

Healthy Workplaces Good Practice Awards 2023–2025 CASE STUDY



Digitalisation of occupational safety and health management in automotive manufacturing



ORGANISATION/COMPANY
**Gonvauto Iberia
(Gonvarri Industries)**

COUNTRY
Spain

SECTOR
**Automotive
manufacturing**

TASKS
**Manufacturing, supplying
and distributing metal**

Y, además de los logros comentados anteriormente, en el Healthy Workplaces Summit 2025, celebrado en Bilbao, Gonvauto Iberia fue finalista en los **Premios Europeos a las Buenas Prácticas en Lugares de Trabajo Saludables (EUOSHA)** y fue reconocida por su contribución a la campaña “Safe and healthy work in the digital age (2023–2025)”, un hito que refuerza su compromiso —en colaboración con Gonvarri Industries— con la mejora continua de la seguridad y salud ocupacional.

Este reconocimiento se apoya en la digitalización de procesos clave de prevención y gestión de riesgos: inspecciones mensuales, permisos de trabajo, observaciones e entrevistas one to one, planes de acción, notificación de riesgos por parte de los empleados y solicitud de EPIs, entre otras iniciativas. Gracias a ello, hemos agilizado la operativa, reducido la burocracia y minimizado el uso de papel, impactando positivamente en la eficiencia y la sostenibilidad.

Organizados por la EU-OSHA y por sus centros de referencia nacionales, estos *Galardones a las Buenas Prácticas de la campaña «Trabajos saludables»* reconocen a las organizaciones que adoptan enfoques sobresalientes e innovadores en materia de seguridad y salud en el trabajo, y forman parte de la campaña europea «Trabajos saludables», lo que permite a las organizaciones promover y compartir buenas prácticas en toda Europa.

Además, nuestro proyecto ha sido publicado como **caso de estudio por EUOSHA**, convirtiéndose en referencia para el sector y para todo el Grupo.

“ **Seguimos avanzando para construir entornos de trabajo más seguros, eficientes y humanos.**