

SECURITAS impulsa el liderazgo y la gestión de equipos en el ámbito de la PRL

Temas: Casos de empresa

Por : Alicia Gómez de Hinojosa Guerrero. Directora de Personas y Talento. Securitas

Lectura estimada 7 minutos

¿Quiénes somos?



Securitas es la compañía líder mundial de soluciones de seguridad y protección y trabaja con el propósito de ayudar a hacer del mundo un lugar más seguro. Gracias a una profunda experiencia de casi nueve décadas, vemos lo que otros pasan por alto. Al aprovechar la tecnología en colaboración con nuestros clientes, y combinarla con un enfoque innovador y holístico, las 341.000 personas empleadas en 44 mercados (20.000 de ellas en España) estamos transformando el sector de la seguridad.

Securitas visualiza un mundo diferente y crea un valor sostenible para sus clientes, protegiendo lo que más les importa: sus personas y sus activos. Ese valor sostenible lo conseguimos gracias a la combinación eficiente de personas, tecnología y procesos.

Nuestros profesionales constituyen la primera línea de actuación para realizar esa visión y hemos de procurarles un entorno de bienestar permanente donde la prevención de riesgos laborales juega un papel fundamental para asegurar tanto sus condiciones de seguridad y salud, como las de las personas con las que interactúan mientras desarrollan su actividad profesional.

Nuestro modelo de gestión preventiva

En este sentido, y como explica Juan Antonio Madurga, Gerente Nacional de PRL en Securitas España, nuestro modelo de gestión preventiva se basa en la Integración de la Prevención, definiendo funciones y responsabilidades en materia preventiva para toda la estructura organizativa de la compañía. En este modelo, la figura del mando intermedio se constituye como una pieza muy importante ya que son las personas encargadas de conectar la estrategia, la estructura y la operativa.

Estas figuras son clave para transmitir la cultura preventiva y actúan como vehículos de implementación de las políticas y procedimientos del sistema de gestión en seguridad y salud. Su liderazgo y compromiso son esenciales para reducir la accidentalidad, el absentismo y mejorar las condiciones de seguridad y salud de nuestra plantilla.

Programa de Liderazgo y Gestión de equipos para la integración en PRL



Así pues, con objeto de mejorar las competencias de nuestros mandos intermedios, el equipo técnico del Área de Prevención de Mutua Universal nos presentó, dentro del marco de actuación preventiva de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social (RD 860/2018, de 13 de Julio), el “Programa de sensibilización y buenas prácticas en Liderazgo y Gestión de equipos en el ámbito de la PRL”, dirigido a las personas que en la organización desarrollan funciones de liderazgo. El objetivo último de este programa es la sensibilización a este colectivo en contenidos específicos relacionados con determinadas habilidades transversales que están en la base del desarrollo de un liderazgo de calidad. De esta manera, se proporcionarían herramientas para la mejora tanto de la integración de la PRL, como del bienestar de las personas trabajadoras.

La Dirección de la compañía analizó y valoró el proyecto presentado, su oportunidad e idoneidad, y decidió apostar por él.

Fases del programa

El programa se ha estructurado en tres fases, una de diseño y dos de implementación.

La fase de diseño ha requerido un profundo análisis de nuestra situación para adaptar las características del programa propuesto (modalidad, contenidos, duración, entre otras cuestiones críticas) a las especificidades de nuestro colectivo de mandos.

Las fases de implementación se organizan en sesiones presenciales y virtuales. Las virtuales inician el proceso de abordaje de las competencias de cada uno de los módulos y las presenciales nos permiten trabajar en directo dichas competencias: practicar para consolidar.

La parte más compleja ha sido la organización de la logística para las sesiones presenciales, pero gracias al esfuerzo del equipo de Personas y Talento de Securitas y el excelente trabajo del equipo de profesionales de Mutua Universal, la planificación final se ha ajustado con éxito.

Este programa se inició en diciembre de 2023 y finalizará en junio de 2025. Durante ese año y medio, casi 400 de nuestros mandos intermedios van a tener la oportunidad de mejorar sus competencias intra e interpersonales para el liderazgo en prevención de riesgos laborales.

Cronograma global del programa:



Avance de resultados



88%

niveles de participación

De momento, sólo con la mitad del programa implementado, y las más de veinte sesiones realizadas, ya se empiezan a ver resultados: la valoración es magnífica, nuestro equipo está totalmente motivado con las actividades del programa, de hecho, los niveles de participación han sido altísimos (88%) y la mayoría de nuestros profesionales expresan replantearse sus formas de proceder y quieren potenciar sus fortalezas y afrontar sus debilidades con el objetivo de mejorar sus competencias; logrando así un liderazgo transversal de mayor calidad en todas sus funciones, y de manera específica en cuanto a su función en gestión de PRL.

Conclusiones





Con todo, todavía nos queda mucho trabajo. Estamos en la tercera fase y es ahora cuando realmente vamos a poder empezar a ver la mayoría de los resultados, pero creemos que a la vista de lo ya realizado, estamos en disposición de animar a otras empresas a realizar programas similares. Aunque en Securitas habíamos implementado ya programas de este tipo, gracias a la visión compartida con el equipo técnico de Mutua hemos conseguido ir un paso más allá en la motivación, preparación y sensibilización de nuestros equipos.

No me cabe la menor duda que las personas que desarrollan funciones de liderazgo son el pilar fundamental de nuestro negocio y se merecen que nos esforcemos al máximo por ayudarles a hacer realidad nuestro propósito de hacer del mundo un lugar más seguro, saludable y sostenible, empezando por potenciar su propio bienestar y el de las personas que componen sus equipos.